



Sosiaali- ja terveyskeskus  
Vanhusten palvelut  
Kotihoito  
Sirpa Heilä vs.esimies



3.3.2017

**Anniina Saarinen, Minna Kivijärvi, Pirjo Rakkolainen, Laura Kirkkomäki**

# Tukipalvelukriteerit Uudessakaupungissa



Sosiaali- ja terveyskeskus  
Vanhusten palvelut  
Kotihoito  
Sirpa Heilä vs.esimies



3.3.2017

## UUDENKAUPUNGIN TUKIPALVELUKRITEERIT

Uudenkaupungin kotona asumista tukevat tukipalvelut ovat ateriapalvelu, pyykkipalvelu, kauppa- ja asiointipalvelu, kylvetys- ja saunotuspalvelu, turvpuhelinpalvelu, siivousapu, imurointipalvelu, kuljetuspalvelu sekä kaikille ikääntyneille avoin päivätoiminta.

### Ateriapalvelu

Uudessakaupungissa ateriapalvelua voi saada kotiin kuljetettuna. Kotiinkuljetetun ateriapalvelun myöntämisperusteena on, ettei asiakas itse pysty valmistamaan tai huolehtimaan riittävän monipuolisesta ruokailusta. Ateriapalvelu voidaan myös myöntää, mikäli terveydelliset syyt edellyttävät säännöllisen aterian nauttimisen, eivätkä asiakkaan omat voimavarat riitä esimerkiksi erityisruokavalion mukaisien aterioiden valmistamiseen. Tällöin kuitenkin tulee olla selvitettyinä, ettei asiakkaan ole mahdollista saada riittävää ja monipuolista ruokailua muilla keinoin, esimerkiksi lämmittämällä eineksiä tai ruokailemalla lähimmässä kunnan tarjoamassa yksikössä. Lisäksi yli 63-vuotiaat kuntalaiset voivat halutessaan lounastaa Sakunkulman päiväkeskuksessa.

### Pyykkipalvelu

Pyykkipalvelu on tarkoitettu ensisijaisesti kotihoidon asiakkaille. Pyykkipalvelua järjestetään vain, mikäli asiakas ei itse kykene pesemään pyykkejään, eikä asiakkaan kotioloissa ole asiallisia pyykinpesumahdollisuuksia tai hänellä ole mahdollisuutta käyttää liikepesuloiden palveluita. Tukipalveluna pyykkihuoltoa järjestetään Sakunkulman päiväkeskuksessa, Kalannin palvelukeskuksessa, Kalannin vanhustentalolla (Kotipolku 4) ja Pyhämaan portissa.



Sosiaali- ja terveyskeskus  
Vanhusten palvelut  
Kotihoito  
Sirpa Heilä vs.esimies



3.3.2017

## **Kauppa- ja asiantipalvelu**

Kauppa- ja asiointipalvelua myönnetään kotihoidon asiakkaalle vain, mikäli asiakas ei itse kykene hoitamaan kodin ulkopuolisia asiointejaan esimerkiksi kutsutaksin avulla tai omaisten avustuksella. Mikäli asiakkaalla ei ole muuta kotihoidon avun tarvetta, kauppa- ja asiointipalveluun on mahdollisuus hakea palveluseteliä, jolloin palvelu hankitaan yksityiseltä palveluntuottajalta.

## **Sauna- ja kylvetyspalvelu**

Sakunkulman päiväkeskuksen tai Kalannin palvelukeskuksen kylvetys- ja saunapalvelu myönnetään asiakkaalle, mikäli hänellä ei ole asiallisia peseytymismahdollisuuksia omassa asunnossaan eli asiakas ei pysty siellä omin avuin peseytymään tai vastaavasti kotihoidolla olisi vaikeuksia toimia pesuapuna asiakkaan kotiloissa. Lokalahdella saunapalvelua järjestetään Lokki-Joonatan –päiväkodin tiloissa, pyhämaassa Pyhämaan portissa.

## **Turvapuhelinpalvelu**

Turvapuhelin on mahdollista saada sekä määräajaksi että toistaiseksi. Asiakkaalle voidaan myöntää turvapuhelin määräajaksi, esimerkiksi kun asiakas on kotiutumassa sairaalasta ja kuntoutuminen on vielä kesken tai asiakkaalla esiintyy kotona turvattomuuden tunnetta tai pelkoa. Lisäksi erilaiset terveydelliset syyt ja toimintakyvyn vajavuudet oikeuttavat turvapuhelimen saamiselle myös toistaiseksi voimassa olevaksi. Lisäksi asiakkaalle voidaan myöntää turvapuhelin ilman erityistä terveydellistä syytä, mikäli hän kokee pelkoa, yksinäisyyttä ja/tai hänen tukiverkostonsa on puutteellinen. Turvapuhelinlaitteet ovat Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n vuokralaitteita ja hälytyssoitot ohjautuvat Stellan turvapuhelinkeskukseen. Hälytyskäynnit tehdään kotihoidon kautta.



Sosiaali- ja terveyskeskus  
Vanhusten palvelut  
Kotihoito  
Sirpa Heilä vs.esimies



3.3.2017

## Siivouspalvelu

Siivousapuseteli on mahdollista saada vähävaraisen ikäihmisen, jonka toimintakyky on selkeästi alentunut. Lisäksi yli 15% sotainvalidien (yli 10% 2017 alkaen) on mahdollista saada siivousapua. Siivousapuseteli oikeuttaa saamaan palvelua 2 tuntia /kk. Palvelu ostetaan yksityiseltä palveluntuottajalta. Siivousapuseteliin oikeuttavista tulorajoista tulee tiedustella vanhustyön toimistolta, koska rajat saattavat muuttua vuosittain. Palvelu on määrärahasidonnaista.

Palvelun hinta – siivousapusetelin arvo = asiakkaan omavastuuosuus.

## Imurointipalvelu

Imurointipalvelu myönnetään säännöllisen kotihoidon asiakkaalle. Palvelu myönnetään kotihoidon asiakkaalle vain, jos hän ei itse pysty imuroinnista suoriutumaan terveydellisten syiden tai toimintakyvyn vajavuuden vuoksi tai imurointi ei ole mahdollista omaistenkaan avustuksella.

## Kuljetuspalvelu

Uudessakaupungissa on käytössä kutsutaksijärjestelmä. Kutsutaksia voivat käyttää kaikki Uusikaupunkilaiset ikääntyneet (yli 63v). Kutsutaksin käytöstä peritään sosiaalilautakunnan vahvistama omavastuuosuus, jonka suuruuden voi varmistaa kutsutaksia tilatessa Sakunkulman päiväkeskuksesta.



Sosiaali- ja terveyskeskus  
Vanhusten palvelut  
Kotihoito  
Sirpa Heilä vs.esimies



3.3.2017

## Päivätoiminta

Sakunkulman päiväkeskuksessa järjestetään Uusikaupunkilaisille ikääntyneille kuntouttavaa viriketoimintaa arkipäivisin. Henkilö voi omavalintaisesti osallistua päivätoimintaan 1-5 päivänä viikossa. Yhteisöllisyyttä ja toimintakykyä tukeviin ryhmiin on vapaa pääsy ja ne ovat maksuttomia. Paikallislehdessä tiedotetaan viikon ohjelmatarjonnasta. Henkilö voi halutessaan syödä omakustanteisesti aamupalan, lounaan ja/tai päiväkahvin. Sakunkulman päiväkeskuksessa toimii lisäksi kaupungin vanhusneuvola Kompassi, minkä palvelut ovat myös maksuttomia asiakkaille.