

VARHAISKASVATUSPALVELUT/MUISTUTUS

Lapsen nimi	Varhaiskasvatusyksikkö
Huoltajan nimi	Osoite
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite

Kuvaus muistutuksen syystä. Asia tai tapahtuma, joita muistutus koskee

Mahdolliset toimenpide-ehdotukset
--

paikka	päiväys
Huoltajan allekirjoitus ja nimenselvennys	



Lapsella on oikeus turvalliseen ja laadukkaaseen varhaiskasvatukseen. Joskus kuitenkin huoltajilla herää varhaiskasvatusta koskevia kysymyksiä tai tyytymättömyyttä toimintaan. Näissä tilanteissa kannattaa asian selvittämiseksi olla ensisijaisesti yhteydessä henkilökuntaan tai tarvittaessa varhaiskasvatustyöryhmän johtajaan.

Jos asiat eivät omassa varhaiskasvatuspaikassa keskustellen selviä, huoltajien on mahdollista tehdä asiasta muistutus (Varhaiskasvatustilaki 54§).

Muistutuksen tekeminen kunnallisen tai ostopalveluna tuotetun varhaiskasvatuksen toiminnasta:

1. Asiakas laatii muistutuksen lomakkeella, joka löytyy Uudenkaupungin varhaiskasvatuksen internet-sivuilta kohdasta lomakkeet.
2. Muistutuksessa kannattaa kertoa mahdollisimman yksityiskohtaisesti, mihin asiaan tai asioihin on tyytymätön. Muistutuksen tekemiseen ei ole säädetty määräaikaa, mutta se on hyvä tehdä mahdollisimman pian asioiden käsittelyn helpottamiseksi.
3. Muistutus osoitetaan Uudenkaupungin kaupungille
4. Asiakas palauttaa täytetyn lomakkeen osoitteeseen kirjaamo@uusikaupunki.fi tai postitse Kirjaamo, PL 20, 23501 Uusikaupunki. Mikäli muistutuksesta ilmenee arkaluonteisia asioita (esim. lapsen terveys-/tukitoimitietoja), emme suosittele sähköpostin käyttöä.
5. Muistutus käsitellään pääsääntöisesti kuukauden kuluessa muistutuksen tekemisestä, ellei kyseessä ole vakiintunut loma-aika, jolloin vastausaika saattaa olla pidempi. Mikäli asian selvittäminen vaatii pidemmän ajan, ilmoitetaan arvioitu käsittelyaika muistutuksen tekijälle. Muistutukseen annetaan perusteltu vastaus, josta selviää, miten muistutusasiaa on selvitetty ja millaisiin jatkotoimiin muistutus on mahdollisesti johtanut. Muistutukseen annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla.